

# Programme de formations

# Optim'RH

Conseil en stratégie des ressources humaines

# MANAGEMENT

Programmes de formation V1 10/11/2022

*Optim'RH* – 14 Avenue du Général de Gaulle 94170 Le Perreux-sur-Marne  
SIRET 883 793 648 00014 - FR FR28883793648 – Code APE 96.09Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941142794 auprès du Préfet de région d'Ile-de-France

Tel : 06 37 67 36 20 – [mail : lydialecusson@optimrh.fr](mailto:lydialecusson@optimrh.fr)

<h2 style="margin: 0;">Devenir manager coach</h2> <p style="margin: 0;"><i>Développez l'autonomie et la confiance de votre équipe</i></p>	
<b>Public concerné,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Managers hiérarchiques</li> <li>- Managers fonctionnels</li> <li>- Chefs de projet</li> </ul>
<b>Prérequis, modalités et délai d'accès</b>	<p>. Accessible à tous (Il est préférable d'avoir une première expérience en management ou d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management).</p> <p>. Modalités d'accès : A la signature du contrat (ou de la convention et/ou à la validation de la prise en charge.</p> <p>Délai d'accès : De 2 jours à 4 semaines</p> <p>Accessibilité aux personnes en situation d'handicap : nous contacter</p>
<b>Présentation générale</b> (Problématique, Intérêt)	<p>Vous êtes Manager ou envisagez de le devenir ?</p> <p>Vous voulez donner une dimension plus humaine et plus adaptée à l'épanouissement de vos collaborateurs dans votre entreprise ?</p> <p>Vous souhaitez apprendre les techniques de coaching adaptées au milieu de l'entreprise et booster vos résultats et ceux de vos équipes ?</p> <p>Vous n'arrivez pas à gagner la confiance de vos collaborateurs ?</p> <p>Il vous est difficile de donner de l'autonomie à votre équipe ?</p> <p>Vous avez le savoir-faire technique mais vous manquez le savoir être du coach ?</p> <p>Cette formation vous permettra de remporter l'adhésion de votre équipe en adoptant une véritable posture de coach et à devenir un accélérateur et un facilitateur de succès et de réalisation.</p>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Devenir le moteur de la réussite d'un changement pour tous les membres de votre équipe</li> <li>. Manager le changement à chaque étape : de son apparition jusqu'à sa stabilisation</li> <li>. S'adapter au changement et aux réactions qu'il provoque dans son équipe</li> <li>. Renforcer la capacité de son équipe à réussir un changement sur la durée</li> </ul>
<b>Contenu de la formation</b>	<p>Programme détaillé :</p> <p><b>Module 1 : Créer des relations positives et efficaces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier la place de la posture de coach dans une relation hiérarchique</li> <li>• Construire une relation d'adulte à adulte</li> <li>• Identifier et exprimer les attentes pour éviter les déceptions</li> <li>• Transformer les attentes en accords</li> <li>• Formuler un feedback de qualité avec la méthode STARS</li> </ul> <p><b>Activité(s) pratique(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire le point sur la nature de ses relations existantes</li> <li>• Formaliser des accords avec son équipe</li> <li>• Reformuler des feedbacks mal construits</li> </ul> <p><b>Module 2 : Développer l'autonomie des collaborateurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poser les bonnes questions pour développer l'autonomie des équipes</li> <li>• Pratiquer l'écoute active, génératrice de confiance et d'estime mutuelle</li> </ul>

Programmes de formation V1 10/11/2022

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadrer et clarifier des demandes floues</li> <li>• Co-construire le potentiel avec la méthode GROW</li> <li>• Le manager coach peut/doit-il être directif ?</li> </ul> <p><b>Activité(s) pratique(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler sa technique et sa posture de questionnement</li> <li>• Identifier des demandes floues reçues ou formulées dernièrement, et les clarifier</li> <li>• Mettre en pratique la méthode GROW en autocoaching</li> </ul> <p><b>Module 3 : Manager par l'action et la recherche de solutions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chasser les interprétations et travailler sur les actions qui permettent d'atteindre les objectifs</li> <li>• Co-définir les objectifs et actions avec la méthode ORCA</li> <li>• Valoriser les actions pour renforcer le potentiel et modifier le rapport à l'échec</li> <li>• Apprendre à apprendre</li> <li>• Utiliser l'enquête appréciative pour valoriser un collaborateur et sa capacité à grandir</li> </ul> <p><b>Activité(s) pratique(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-définir des objectifs, résultats clés et actions avec un collaborateur</li> <li>• Mettre en place un rituel de valorisation des collaborateurs</li> <li>• Initier et ancrer des pratiques de co-développement</li> </ul> <p><b>Module 4 : Influencer positivement le changement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier puis agir sur ses schémas mentaux et croyances</li> <li>• Incarner le changement</li> <li>• Analyser la variété des profils avec le modèle DISC</li> <li>• Manager des profils très différents</li> <li>• Adapter sa communication à son interlocuteur</li> </ul> <p><b>Activité(s) pratique(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se positionner sur le modèle DISC à travers une analyse de ses facteurs de stress et de motivation</li> <li>• S'adapter à la variété des profils et en faire une force</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Modalités pédagogiques</b></p>	<p><b>Méthodes pédagogiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apprentissage en présentiel :</b></li> <li>- Participative/active</li> <li>- Interrogative</li> <li>• <b>Apprentissage en ligne</b></li> <li>- Ressources et activités en autonomie supervisée</li> <li>- 4 rendez-vous en présentiel</li> <li>- Rendez-vous à la demande</li> </ul> <p>Apports théoriques et études de cas pratiques, Échanges Séquences de progression basées sous forme de mise en situation. Travaux pratiques Étude de cas Film, vidéo...</p> <p><b>Moyens pédagogiques :</b></p> <p>Salle de formation (réelle ou virtuelle) Paperboard Vidéo projecteur, micro-ordinateur portable. Les participants sont invités à venir avec leur matériel (bloc papier, ordinateur portable, tablette ...).</p> <p><b>Modalités :</b></p> <p>Présentiel, Distanciel, Formation possible en intra ou en inter</p>

	Feuille émargement et certificat de réalisation
<b>Durée</b>	Durée totale : 2 jours (Soit 14 heures)
<b>Dates</b>	Dates : A définir Contactez-nous via notre site web ou par téléphone pour connaître les prochaines dates de session et réserver votre place.
<b>Lieu(x)x</b>	A définir (ou en ligne)
<b>Coût de la formation</b>	En inter : coût par participant 990 € HT En intra : groupe min 3 pers. et max 12 pers. : 4 590 HT
<b>Responsable de l'action, Contact</b>	LECUSSON Lydia Responsable pédagogique Mail : <a href="mailto:lydialecusson@optimrh.fr">lydialecusson@optimrh.fr</a> Tél : 06 37 67 36 20
<b>Évaluation de l'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation de l'atteinte des objectifs de la formation par QCM en fin de formation avis favorable à partir de 11/20</li> <li>- Évaluation à chaud en fin de formation par questionnaire de satisfaction</li> <li>- Certificat de fin de stage</li> </ul>